



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

## **Работа с обращениями граждан**

В целях организации работы с обращениями граждан в системе МЧС России, граждане имеют право обратиться лично в общественную приемную МЧС России, а также направлять обращения, предложения, заявления, жалобы в МЧС России, территориальные органы или организации МЧС России в письменной и электронной форме.

Направить обращение в МЧС России

**«Сервис для направления обращений граждан предназначен исключительно для подачи обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан в соответствии с Федеральным законом от 26.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**

Арбитражным управляющим для получения информации об имуществе гражданина необходимо направлять запрос на адрес электронной почты Главного управления МЧС России по КЧР: [gu.mchs09@09.mchs.gov.ru](mailto:gu.mchs09@09.mchs.gov.ru). Запросы арбитражного управляющего исполняются государственными органами в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

**ВНИМАНИЕ! Перед заполнением формы отправки обращения в МЧС России, для получения сведений о наличии маломерных судов зарегистрированных за гражданином, обязательное условие авторизация с использованием ЕСИА.**

- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Итоги работы с обращениями граждан](#)
- [Порядок обращения граждан в МЧС России](#)
- [График личного приема граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по КЧР](#)
- [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
- [Организация личного приема граждан](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)